

Algemene Leveringsvoorwaarden betreffende **Interim- en Projectmanagementopdrachten** door Arbeidsdeskundig-abc gevestigd te Vijlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nr. 80975348 gedeponneerd op 23 november 2020

Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e. v. BW waarbij de ene partij, Opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt interim-en/of projectmanagementopdrachten te (doen) verrichten.
- 1.2. Interim-managementopdracht: de opdracht tot het tijdelijk vervullen van leidinggevende en/of arbeidsdeskundige taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- 1.3. Projectmanagementopdracht: de opdracht tot het tijdelijk vervullen van leidinggevende en/of arbeidsdeskundige taken voor een gedefinieerd project met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- 1.4. Opdrachtgever: de (rechts -)persoon die opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van interim -en /of projectmanagementopdrachten.
- 1.5. Opdrachtnemer: Arbeidsdeskundig-abc, die de Opdracht als bedoeld in artikel 1.1 heeft aanvaard, een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft gedaan of de opdracht uitvoert of doet uitvoeren.
- 1.6. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer
- 1.7. Contractperiode: de, in de overeenkomst en/of in het Plan van Aanpak, overeengekomen duur van de opdracht.
- 1.8. Plan van Aanpak: de uitwerking of bijstelling van de opdracht, de planning van de uitvoering, de te bereiken resultaten en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
- 1.9. Voortgangs - en/of eindrapportage: rapportage omtrent het verloop van de opdracht en eventuele wijzigingen in het Plan van Aanpak.
- 1.10. Schade: als directe en indirecte gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe / indirecte schade of direct / indirect verlies voor ieder der partijen en/of derden .
- 1.11. Werkdag: twee dagdelen van vier uren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer te leveren interim- en projectmanagementopdrachten in de ruimste zin des woords alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand binnen 20 dagen na de fysieke aanvang van de overeengekomen opdracht door ondertekening door Partijen van de overeenkomst van opdracht c.q. de opdrachtbevestiging, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de overeenkomst van opdracht c.q. de opdrachtbevestiging genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werden beschouwd.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Opdrachtnemer staat in voor de toereikendheid van haar capaciteiten, deskundigheid en know-how om de opdracht uit te voeren op basis van inzichten zoals die ten tijde van de formulering van de werkzaamheden bekend waren.
- 3.2. Opdrachtnemer maakt ter uitvoering van de opdracht gebruik van gegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt. Indien Opdrachtnemer wenst te beschikken over gegevens welke zij noodzakelijk acht ter adequate uitvoering van de opdracht, dan deelt zij dit tijdig aan Opdrachtgever mede. Laatstgenoemde is dan verplicht deze gegevens zo spoedig mogelijk ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
- 3.3. Opdrachtnemer zal ter uitvoering van de opdracht niet handelen in strijd met het recht, de statuten, besluiten van de organen en andere regelingen en reglementen van Opdrachtgever, voorzover deze haar bekend zijn.
- 3.4. Bij verschil van inzicht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever omtrent de uit te voeren opdracht, dient in gezamenlijk overleg tot een oplossing te worden gekomen.
- 3.5. Opdrachtnemer is pas dan bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat en in zover de bevoegdheden/procuratie zijn geregeld zoals vastgelegd in het Plan van Aanpak.
- 3.6. Opdrachtnemer dient bij een beëindiging van de opdracht alle door haar aangegane (zelfstandige) verplichtingen onverwijld te beëindigen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.7. Opdrachtnemer dient, voordat uitbesteding of inhuur van derden voor zakelijke dienstverlening (consultancy, automatiseringsadvies, interim- en/of projectmanagement e.d.) tot stand komt, de (mede) bestuurder of een daartoe door Opdrachtgever aangewezen persoon op de hoogte te stellen, tenzij anders is overeengekomen in het Plan van Aanpak of voortgangsrapportage. Opdrachtnemer dient zich daarbij te houden aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke inkoopprocedures.
- 3.8. Opdrachtnemer zal periodiek en voorts aan het einde van de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever rapporteren inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders is overeengekomen. In principe kan in de eerste maand hierbij tevens een Plan van Aanpak inzake de opdrachttuitvoering worden geleverd, indien vooraf overeengekomen.
- 3.9. Overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal tenminste gevoerd worden als:
 - Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de opdracht.
 - Opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van Opdrachtgever.
 - Indien een verschil van mening wordt geconstateerd met Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van opdracht
- 3.10. In onderstaande gevallen dient Opdrachtnemer direct Opdrachtgever te informeren: Indien wordt afgeweken van in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen van ethische, financiële, juridische, fiscale en sociaal-economische aard, waaronder tenminste de navolgende omstandigheden zijn begrepen:
 1. Indien wordt vastgesteld of vermoed dat fraude is of wordt gepleegd
 2. Indien een zwarte kas wordt aangetroffen en/of indien salarisbetalingen e.d. worden verricht buiten de salarisadministratie om en/of indien kostenvergoedingen worden uitgekeerd zonder dat daar werkelijke kosten tegenover staan
 3. Indien elementaire controlesystemen ontbreken in geautomatiseerde systemen
 4. Indien Opdrachtnemer gedwongen wordt te handelen in strijd met het bepaalde in *artikel 3.3* van de algemene leveringsvoorwaarden.

- 3.11. Wanneer door welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever.
- 3.12. Opdrachtnemer stelt ter keuze aan Opdrachtgever een overzicht beschikbaar van tijdsbesteding en verrichte activiteiten volgens een door Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk vastgesteld model.
- 3.13. Opdrachtnemer declareert aan Opdrachtgever maandelijks achteraf, binnen vijf werkdagen na afloop van de betreffende maand, met vermelding van het opdrachtnummer, gebaseerd op het vastgestelde model. Betaling van het totale factuurbedrag (inclusief BTW) dient -zonder recht op korting of verrekening -te geschieden binnen 20 dagen na verzending van de declaratie. Voldoet Opdrachtgever niet binnen één maand de declaratie, dan is zij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.

Artikel 4: Verlenging en beëindiging

- 4.1. Indien Opdrachtgever prijs stelt op verlenging van de gesloten overeenkomst is Opdrachtnemer gehouden tot voortzetting van de tussen Partijen gesloten overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer minimaal één kalendermaand vóór het aflopen van de overeenkomst Opdrachtgever heeft te kennen gegeven de overeenkomst niet te willen verlengen. De verlengde overeenkomst kan onder dezelfde voorwaarden worden voortgezet tenzij daarvan door Partijen schriftelijk wordt afgeweken.
- 4.2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 4.3. Ieder der Partijen kan in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
 - De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
 - De wederpartij wordt geliquideerd.
 - Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij
 - De wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt dan wel gegevens heeft achtergehouden, zoals gegevens ten aanzien van haar c.q. zijn bevoegdheid.
 - De wederpartij blijvend tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 5: Vergoedingen

- 5.1. Terzake van de uit hoofde van de opdracht door Opdrachtnemer te verrichten diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding.
- 5.2. Opdrachtnemer houdt voor de opdracht per maand conform het standaardmodel genoemd in artikel 3.12. een verantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde c.q. uit te voeren opdracht.
- 5.3. Opdrachtnemer brengt bij Opdrachtgever voor een werkdag niet meer dan twee dagdelen van vier uren in rekening, tenzij daarover van tevoren met Opdrachtgever afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 5.4. Is één der Partijen in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte -zonder enig recht op korting of verrekening -voor rekening van de in gebreke of in verzuim zijnde partij, een en ander conform de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Opdrachtnemer voert de overeengekomen opdracht uit met inachtneming van het eventueel aanvaarde Plan van Aanpak naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht.
- 6.2. Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 6.3. Opdrachtnemer sluit ten behoeve van zichzelf en voor degene die Opdrachtnemer inschakelt ter uitvoering van de opdracht een aansprakelijkheid Verzekering af (daaronder begrepen een beroepsaansprakelijkheidsverzekering) ter dekking van materiële en immateriële schade ontstaan door werkzaamheden van Opdrachtnemer ter uitvoering van de Opdracht.
- 6.4. De in het vorige lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van enige partij.
- 6.5. Opdrachtnemer is door Opdrachtgever of derden slechts aansprakelijk te stellen voorzover de gevolgen daarvan zijn gedekt door haar beroepsaansprakelijkheid Verzekering. Ingeval de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt t- onverminderd het gestelde in artikel 6.4.- tot maximaal het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte honorarium in het kader van deze overeenkomst.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Opdrachtnemer ent of Opdrachtgever kunnen worden toegerekend. omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn o.a.: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van Opdrachtnemer.
- 7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomstende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 7.3. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.
- 7.4. Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Opdrachtnemer voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Opdrachtnemer.
- 7.5. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur -zonder enig recht op korting of verrekening -te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst uit enige bron hebben verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijk informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen en vertrouwelijke informatie verstrekt door Opdrachtgever aan

Opdrachtnemer. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 8.2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 8.3. Opdrachtnemer is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het door Opdrachtgever verschuldigde, de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

- 9.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) behoudt Opdrachtnemer zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld, tenzij voormelde rechten voor het verstrekken van de Opdracht door Opdrachtnemer bij de wettelijk voorgeschreven instanties zijn gedeponneerd of anderszins beschermd en vastgelegd.
- 9.2. Alle door Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Opdracht en mogen niet door Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 10: Slotbepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden

- 10.1. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 10.2. Partijen zijn bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Partijen verplichten zich de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toe te zenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem deze wijzigingen zijn meegedeeld en door hem zijn geaccepteerd. Voor Opdrachtnemer kunnen bedoelde wijzigingen een aanleiding vormen voor formele beëindiging van de overeenkomst.
- 10.3. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In eerste instantie zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam. Een geschil is aanwezig indien één der partijen dat stelt.

Plaats....., datum.